

AI-használati irányelv (HU)

Verzió: 1.0 · Hatályos: 2026-01-02

1. Cél és hatály

Jelen AI-használati irányelv azt rögzíti, hogy a Szolgáltató milyen keretek között alkalmaz mesterséges intelligenciát (AI) az M-Explorer fejlesztése, dokumentálása és támogatása során.

2. Alapelvek

- Biztonság elsődlegessége: a Megrendelő környezetéből származó adatok védelme kiemelt szempont.
- Adatminimalizálás: csak a szükséges információ kerül feldolgozásra.
- Átláthatóság: a Megrendelő kérésére jelezzük, ha egy adott támogatási anyag AI-t is igénybe vett.

3. Milyen célokra használhatunk AI-t

- szöveges dokumentációk és útmutatók vázlatolása/szerkesztése;
- hibajegy-leírások rendszerezése, javasolt lépések előkészítése;
- kódrészletek vagy konfigurációs példák készítése általános (nem ügyfél-specifikus) formában.

4. Milyen adatokat nem adunk át AI rendszereknek

A Szolgáltató nem továbbít AI rendszerek felé olyan adatokat, amelyek a Megrendelő üzleti titkát, személyes adatait vagy a Megrendelő környezetének biztonsági részleteit felfedhetik, kivéve ha a Megrendelő ehhez előzetesen, kifejezetten és írásban hozzájárul.

- teljes naplóállományok (audit log), integritás-ellenőrzési fájlok;
- forráskód vagy konfiguráció, amelyből a Megrendelő rendszere azonosítható;
- személyes adatok (ha mégis előfordul, anonimizálás/pseudonimizálás után).

5. Támogatás során küldött logok kezelése

Ha a Megrendelő támogatási célból naplókat vagy kivonatokat küld, a Szolgáltató azokat a vonatkozó Adatkezelési tájékoztató szerint kezeli. Ezen anyagok AI-val történő feldolgozásához külön, előzetes hozzájárulás szükséges.

6. Felelősségi nyilatkozat

Az AI által javasolt lépések tájékoztató jellegűek. Kritikus környezetben a változtatások végrehajtása előtt mindig szükséges a megfelelő szakmai és jogosultsági ellenőrzés.

7. Kapcsolat

Kérdés vagy észrevétel: info@hungarianhosting.hu