

# EULA – Végfelhasználói licencszerződés (HU)

Verzió: 1.0 · Hatályos: 2026-01-02

## 1. Általános rendelkezések

Jelen Végfelhasználói Licencszerződés („EULA”) a Hungarian Hosting („Szolgáltató”) és a szoftvert jogszerűen használó természetes vagy jogi személy („Megrendelő/Felhasználó”) között jön létre az M-Explorer („Szoftver”) használatával.

A Szoftver kizárólag helyben telepített (on-premise) vállalati megoldás. A Szolgáltató nem nyújt felhőszolgáltatást (SaaS) a Szoftverhez, és a Szoftver rendeltetésszerű működéséhez nincs szükség arra, hogy üzleti adatokat a Szolgáltatóhoz továbbítsanak.

## 2. A licenc tárgya és terjedelme

A Szolgáltató a licenc időtartama alatt, a megvásárolt csomag szerinti feltételekkel, nem kizárólagos, nem átruházható, nem továbbengedélyezhető jogot biztosít a Szoftver használatára a Megrendelő saját infrastruktúráján.

A licenc az adott Megrendelőre és a szerződésben rögzített telepítési környezetre (szerver(ek), virtuális gép(ek), kijelölt domain/hoszt név) szól.

- Használat: a Szoftver futtatása és rendeltetésszerű használata a megállapodott célokra.
- Hozzáférés: a Megrendelő belső munkatársai/megjelölt alvállalkozói részére, a szerződéses jogosultságok és szerepkörök szerint.
- Másolat: kizárólag biztonsági mentés és katasztrófa-helyreállítás céljából, változtatás nélkül.

## 3. Tiltott felhasználások és korlátozások

A Megrendelő nem jogosult a Szoftverrel, illetve annak bármely részével az alábbi műveleteket végezni:

- a Szoftver forráskódjának, futtatható állományainak vagy védelmi mechanizmusainak módosítása, visszafejtése, dekompilálása (a kógens jogszabályi kivételeket ide nem értve);
- a naplóállományok, audit logok vagy integritás-ellenőrzési állományok szándékos manipulálása, törlése vagy hamisítása;
- a Szoftver olyan használata, amely jogszabályt sért, vagy harmadik személy jogait sérti;
- a Szoftver értékesítése, bérbeadása, továbblicencelése, „hosting” jellegű szolgáltatásként való nyújtása harmadik félnek.

## 4. Telepítés, környezet és változáskezelés

A bevezetés során a Szolgáltató a felmért környezet és egyeztetett igények alapján végzi a telepítést és konfigurálást.

Amennyiben a Megrendelő a felmért környezeten/igényeken a bevezetés során változtat, és ez a telepítéskor vagy teszteléskor többletmunkát igényel, a többletmunka a mindenkori programozói óradíj alapján, előzetes jelzés mellett kerül elszámolásra.

A Megrendelő felelőssége a megfelelő infrastruktúra, hozzáférések, és a telepítéshez szükséges jogosultságok biztosítása.

## 5. Támogatás és a havi keret szabályai

A csomagokhoz kapcsolódó támogatási és szolgáltatási szinteket az adott csomag SLA dokumentuma rögzíti.

Amennyiben a licenc tartalmaz havi programozói keretet, a keret:

- nem vihető át következő hónapra (szigorúan nem halmozható);
- elszámolása megkezdett órában történik (nem 15 perces bontás);
- nem használható új funkció, új modul vagy egyedi fejlesztés megrendelésére; ezek külön megrendelés tárgyát képezik;
- nem tartalmazza a Szoftver hibás működéséből eredő hiba kijavítását (termékhiba javítása nem a havi keret terhére történik).

## 6. Biztonság, integritás és auditálhatóság

A Szoftver biztonsági okból integritás-ellenőrzést és auditálható naplózást alkalmazhat. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a védelmi mechanizmusok megkerülése vagy a naplók manipulálása a biztonságos működést veszélyezteti.

Amennyiben a Megrendelő a Szoftver védelmi mechanizmusában, fájljaiban, forráskódjában vagy naplóiban szándékos módosítást végez, és az eredeti állapot visszaállítására nem hajlandó, a Szolgáltató nem tudja garantálni a biztonságos működést, felelősségét kizárja, és jogosult a licencszerződést azonnali hatállyal felmondani.

## 7. Szavatosság, garancia és felelősségkorlátozás

A Szoftver vállalati környezetre készült. A Szolgáltató a jogszabály által megengedett mértékben kizárja a hallgatóságos garanciákat.

A Szolgáltató nem felel a Megrendelő infrastruktúrájából, jogosultságkezeléséből, külső rendszerekből, vagy a Megrendelő által végzett jogosulatlan módosításokból eredő károkért.

Közvetett károkért (elmaradt haszon, adatvesztés, reputációs kár) a Szolgáltató nem felel, kivéve ha jogszabály eltérően rendelkezik.

## 8. Díjak, számlázás

A licenc- és szolgáltatási díjakat a weboldalon közzétett, illetve az egyedi ajánlatban rögzített árak tartalmazzák. A csomagok tartalmát a weboldal „Csomagok” szekciója és a kapcsolódó SLA dokumentumok írják le.

Rejtett költségek nincsenek: minden, a csomaghoz tartozó tétel (felmérés/tervezés/telepítés/tesztelés, reakcióidő, kötbérfeltételek stb.) dokumentáltan kerül meghatározásra.

## 9. Szerződés megszűnése

A licenc a megállapodott időtartamra jön létre, és megszűnik a díjfizetés elmaradása, súlyos szerződésszegés, vagy közös megegyezés esetén.

Megszűnéskor a Megrendelő köteles a Szoftver használatát megszüntetni, és kérésre igazolni a Szolgáltató felé, hogy a Szoftver példányait törölte (a kötelező biztonsági mentések kivételével, ha jogszabály vagy belső szabályzat megköveteli).

## 10. Kapcsolat

Értékesítés/információ/ügyintézés: munkanapokon 09:00–17:30 ·  
info@hungarianhosting.hu

Hibabejelentés (SLA szerint): 365/7/24 · support@hungarianhosting.hu