

Adatkezelési tájékoztató (HU)

Verzió: 1.0 · Hatályos: 2026-01-02

1. Az adatkezelő adatai

Adatkezelő: Hungarian Hosting

Kapcsolat: info@hungarianhosting.hu

Az M-Explorer helyben telepített (on-premise) vállalati szoftver. A Szolgáltató a szoftver működtetéséhez nem igényli a Megrendelő üzleti adatainak felhőbe történő továbbítását.

2. Vonatkozó jogszabályok és jogalap

Az adatkezelés során különösen az alábbi jogszabályok és rendelkezések irányadóak:

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR) – különösen 6. cikk (1) b) (szerződés teljesítése) és 6. cikk (1) f) (jogos érdek: biztonság, visszakövethetőség, vitás ügyek kezelése).
- 2011. évi CXII. törvény (Infotv.).
- Amennyiben releváns, a megőrzési kötelezettségekre vonatkozó egyéb jogszabályok.

3. Az adatkezelés célja

Az adatkezelés célja kizárólag az alábbiak biztosítása:

Az adatkezelés nem szolgál marketing-, profilalkotási vagy megfigyelési célokat.

- a szoftver biztonságos és stabil működtetése,
- auditálható, visszakövethető működés megvalósítása,
- hibakeresés és helyreállítás támogatása,
- szerződéses, támogatási vagy jogvita esetén az események igazolhatósága.

4. Kezelt adatok köre

A Szoftver a Megrendelő infrastruktúráján – a konfigurációtól függően – az alábbi eseményadatokat kezelheti:

Ezek az adatok alapértelmezetten nem kerülnek továbbításra a Szolgáltató részére.

- felhasználói azonosító és/vagy szerepkör,
- dátum és időpont (időbélyeg),
- IP-cím,
- végrehajtott művelet típusa,
- érintett erőforrás (fájl, konfiguráció, modul),
- integritás-ellenőrzés esetén hash értékek.

5. A Szolgáltató részére átadott adatok

Naplóállományok vagy azok kivonatai kizárólag támogatási kérés, súlyos hiba kivizsgálása, illetve szerződéses/jogi vita esetén kerülhetnek a Szolgáltatóhoz, a Megrendelő döntése alapján.

Az átadott naplók felhasználása kizárólag segítségnyújtásra vagy jogi vita rendezésére történik.

6. Megőrzési idő

Helyben keletkező naplók: a Megrendelő saját szabályzata szerint.

Szolgáltatóhoz átadott naplók és ügyiratok: a licencszerződés fennállásának teljes időtartamáig, illetve jogvita esetén annak jogerős lezárásáig.

7. Adatbiztonság

A Szolgáltató megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel törekszik az adatok bizalmasságának, sértetlenségének és rendelkezésre állásának biztosítására.

- jogosultságkezelés és szerepkörök (RBAC) támogatása,
- naplózás és (opcionálisan) integritás-ellenőrzés,
- a naplók felületről történő módosíthatóságának korlátozása, ahol alkalmazható.

8. Érintetti jogok

Az érintettet – a GDPR feltételei szerint – megilleti különösen a tájékoztatáshoz, hozzáféréshez, helyesbítéshez, korlátozáshoz és tiltakozáshoz való jog.

9. Panasztételi lehetőségek

1) Kapcsolatfelvétel: info@hungarianhosting.hu.

2) Hatósági jogorvoslat: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH) · 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.

10. Záró rendelkezések

Jelen tájékoztató a weboldalon és a dokumentumtárban közzétett formában hatályos. A Szolgáltató fenntartja a jogot a tájékoztató frissítésére.